

Algemene voorwaarden Q-Rijles

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten tussen Q-Rijles, de bij Q-Rijles aangesloten rijsschool/instructeur en de leerling.
 2. Q-Rijles is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De rijsschool en de leerling stemmen in met de gewijzigde algemene voorwaarden, tenzij zij binnen 14 dagen na ontvangst daarvan schriftelijk bezwaar maken.
 3. De algemene voorwaarden en de lesovereenkomst zijn gebaseerd op wederzijds vertrouwen. Partijen houden rekening met elkaars redelijke belangen en handelen naar redelijkheid en billijkheid.
-

Artikel 2 – Verplichtingen van Q-Rijles, de rijsschool en de instructeur

Q-Rijles, de rijsschool en de instructeur zijn verplicht:

1. Rijlessen te verzorgen door instructeurs die beschikken over de benodigde bevoegdheid en voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
2. De leerling zoveel mogelijk rijonderricht te laten ontvangen van dezelfde instructeur.
3. De voortgang en ontwikkeling van de leerling regelmatig met de leerling te bespreken. Waar van toepassing wordt hierbij gebruikgemaakt van een (digitale) vorderingenkaart en worden de vorderingen mede beoordeeld in relatie tot de exameneisen.
4. De benodigde aanvragen voor theorie- en praktijkexamens, onderzoeken en overige onderdelen van de rijopleiding daadwerkelijk bij het CBR, CCV of BNOR in te dienen, voor zover Q-Rijles hiervoor verantwoordelijk is en de leerling aan de benodigde voorwaarden heeft voldaan.
5. Een aangevraagd onderzoek naar de rijvaardigheid tijdig in te dienen nadat is besloten dat het onderzoek kan worden aangevraagd en de leerling de daarvoor verschuldigde kosten heeft voldaan.
6. De leerling op de hoogte te stellen van het feit dat eventuele medische klachten of omstandigheden waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid of geschiktheid om een motorvoertuig te besturen.

7. De leerling niet te laten rijden wanneer de leerling onder invloed is van alcohol, drugs, verdovende middelen of andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
 8. Indien de instructeur of Q-Rijles vóór of tijdens de rijles vermoedt dat de leerling onder invloed is, mag de rijles onmiddellijk worden beëindigd. De volledige lesprijs blijft in dat geval verschuldigd.
 9. Ervoor te zorgen dat het lesvoertuig voldoende verzekerd is, waaronder voor inzittenden en bedrijfsaansprakelijkheid.
 10. Ervoor te zorgen dat de leerling tijdens het praktijkexamen beschikt over hetzelfde lesvoertuig als waarin de rijlessen zijn gevolgd, of over hetzelfde of een gelijkwaardig type voertuig. Indien dit door dringende omstandigheden, zoals een ongeval of schade, niet mogelijk is, wordt voor een vervangend voertuig gezorgd.
-

Artikel 3 – Verplichtingen van de leerling

De leerling is verplicht:

1. Zich te houden aan de met Q-Rijles of de instructeur gemaakte afspraken over datum, tijd en plaats van de rijles.
2. Op tijd aanwezig te zijn op de afgesproken plaats. Indien de leerling niet aanwezig is, heeft de instructeur een wachttijd van maximaal 15 minuten. Daarna mag de instructeur vertrekken en wordt de volledige lesprijs in rekening gebracht.
3. De volledige overeengekomen lesprijs te betalen.
4. Alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen.
5. Het met Q-Rijles overeengekomen lesschema, waaronder de afgesproken lesonderdelen en het aantal rijlessen per week, zo goed mogelijk na te komen.
6. Een geldig identiteitsbewijs bij zich te hebben tijdens iedere rijles en ieder onderzoek of examen waarvoor identificatie vereist is.
7. Indien vereist tijdens een examen of onderzoek te beschikken over een geldig theoriecertificaat of een geldig vervangend document.
8. Eventuele medische klachten of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid of geschiktheid om een motorvoertuig te besturen tijdig te melden en, indien nodig, af te stemmen met het betreffende examenbureau voordat de rijopleiding begint.
9. De gezondheidsverklaring tijdig aan te vragen via de website van het CBR.

10. Q-Rijles tijdig te machtigen wanneer dit noodzakelijk is om namens de leerling een examen aan te vragen. Q-Rijles is niet aansprakelijk voor schade of vertraging die ontstaat doordat de leerling Q-Rijles niet of niet tijdig heeft gemachtigd.
 11. Schriftelijk en tijdig te melden wanneer sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen of wanneer het rijbewijs is ingevorderd.
 12. Er rekening mee te houden dat de verblijfsstatus van invloed kan zijn op de mogelijkheid om een rijbewijs te verkrijgen.
 13. Direct voorafgaand aan en tijdens de rijlessen niet onder invloed te zijn van alcohol, drugs, verdovende middelen of medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
 14. Indien de leerling nalaat relevante informatie over medische omstandigheden, een ontzegging van de rijbevoegdheid of andere relevante omstandigheden te melden, zijn Q-Rijles en de instructeur niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade of gevolgen.
-

Artikel 4 – Afzeggen en verplaatsen van rijlessen

1. Een rijles kan kosteloos worden afgezegd of verplaatst tot uiterlijk 48 uur vóór de geplande rijles.
2. Afzeggen of verplaatsen kan telefonisch, per e-mail of via een chatbericht, zoals SMS of WhatsApp, bij Q-Rijles of de betreffende instructeur.
3. Een rijles die binnen 48 uur vóór het afgesproken tijdstip wordt afgezegd of verplaatst, wordt volledig in rekening gebracht of afgeboekt van het lespakket.
4. Indien binnen het lespakket geen lessen meer beschikbaar zijn, wordt de betreffende rijles afzonderlijk gefactureerd tegen het op dat moment geldende lestarief.
5. Indien een rijles minder dan twee uur vóór het afgesproken tijdstip wordt afgezegd, dient dit telefonisch te gebeuren.
6. Van de annuleringsregeling kan worden afgeweken wanneer sprake is van een dringende reden. Hieronder kan onder meer worden verstaan:
 - een ernstig ongeval;
 - ernstige ziekte van de leerling;
 - overlijden van de leerling;

- ernstige ziekte van een familielid in de eerste of tweede graad;
 - overlijden van een familielid in de eerste of tweede graad;
 - een begrafenis of crematie;
 - een spoedopname in het ziekenhuis;
 - een andere ernstige en onverwachte omstandigheid.
7. Huisgenoten die volgens de Basisregistratie Personen (BRP) op hetzelfde adres als de leerling staan ingeschreven, worden voor de toepassing van deze regeling gelijkgesteld met familieleden in de eerste en tweede graad.
 8. Q-Rijles kan om bewijs van de dringende reden vragen. Wanneer geen voldoende bewijs wordt verstrekt, blijft de volledige lesprijs verschuldigd.
 9. De beoordeling of sprake is van een dringende reden ligt bij Q-Rijles.
-

Artikel 5 – Betaling en prijswijzigingen

1. Betaling kan plaatsvinden via bankoverschrijving, iDEAL/Wero, Tikkie of contant.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
3. De leerling is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim wanneer een verschuldigd bedrag niet vóór de afgesproken vervaldatum is betaald.
4. Bij niet-tijdige betaling is Q-Rijles gerechtigd de geplande rijlessen op te schorten of te annuleren totdat de openstaande betaling is voldaan.
5. Alle facturen dienen uiterlijk 10 dagen vóór het praktijkexamen volledig te zijn betaald.
6. Wanneer betalingen 24 uur vóór het praktijkexamen nog niet volledig zijn ontvangen, heeft Q-Rijles het recht het examen te annuleren. De daaruit voortvloeiende kosten, waaronder eventuele CBR-examenkosten, annuleringskosten en kosten voor gereserveerde lestijd, komen voor rekening van de leerling.
7. Bij overschrijding van de betalingstermijn kan Q-Rijles de wettelijke rente en buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
8. Indien de leerling ondanks een aanmaning in gebreke blijft, is Q-Rijles gerechtigd de lesovereenkomst te beëindigen. De kosten van een incassobureau, deurwaarder of andere invordering komen daarbij voor rekening van de leerling.

9. Q-Rijles is gerechtigd de lesprijs tijdens de duur van de lesovereenkomst te verhogen wanneer de verhoging het gevolg is van:
- een stijging van de kosten van brandstof of andere energiebronnen;
 - een tussentijdse verhoging van examengelden door de bevoegde instantie;
 - een verhoging van toepasselijke belastingen.
10. Indien de lesprijs hierdoor met meer dan 8% wordt verhoogd, heeft de leerling het recht de verhoging af te wijzen en de lesovereenkomst op te zeggen. Dit recht kan worden uitgeoefend tot twee weken na de mededeling van de prijsverhoging.
11. Bij niet-tijdige betaling is Q-Rijles gerechtigd de rijlessen en het reserveren van examens op te schorten.
-

Artikel 6 – Lespakketten

1. De aanschaf van een lespakket geeft geen garantie dat de leerling binnen het aantal opgenomen lessen klaar is om praktijkexamen te doen.
 2. Wanneer tijdens de opleiding blijkt dat aanvullende rijlessen nodig zijn, kunnen deze aan de leerling in rekening worden gebracht tegen het geldende lestarief.
 3. Iedere kandidaat/leerling kan maximaal één lespakket aanschaffen.
 4. Nadat het lespakket volledig is verbruikt, geldt het reguliere uurtarief voor aanvullende rijlessen.
 5. Lespakketten zijn niet overdraagbaar aan derden, tenzij Q-Rijles hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
 6. Een lespakket is geldig tot 18 maanden na de datum van de eerste factuur van het pakket. Hierna komen de lesgelden te vervallen, de examenkosten, indien deze vooruit zijn betaald, zijn vorderbaar door de leerling, indien er is voldaan aan de betalingen van alle genoten lessen.
-

Artikel 7 – Praktijkexamen en onderzoeken

1. Wanneer het praktijkexamen vanwege slechte weersomstandigheden door het CBR wordt uitgesteld, komen eventuele extra rijlessen die daardoor noodzakelijk zijn voor rekening van de leerling.
2. De leerling is geen kosten verschuldigd wanneer het praktijkexamen niet kan doorgaan als gevolg van een van de volgende omstandigheden:

a. Ziekte van de leerling

De leerling kan vanwege ziekte niet deelnemen aan het examen en toont dit binnen 7 dagen na de examendatum aan met een doktersverklaring. Eventuele annuleringskosten van het CBR, zoals gesteld in de CBR voorwaarden en CBR-tarieven, blijven wel verschuldigd.

b. Overlijden binnen de familie

Een familielid tot en met de tweede graad van de leerling of de rijinstructeur is binnen vier dagen vóór het praktijkexamen overleden, of wordt op de dag van het praktijkexamen begraven.

c. Lesvoertuig niet beschikbaar

Het lesvoertuig of een gelijkwaardig vervangend lesvoertuig is niet beschikbaar.

d. Afkeuring van het lesvoertuig

Het lesvoertuig wordt door de examinerator afgekeurd. Q-Rijles zorgt in dat geval voor een nieuw praktijkexamen zonder extra examenkosten en de genoten lessen van die dag worden tevens vergoed voor de leerling.

3. Wanneer een spoedpraktijkexamen wordt aangevraagd vanwege studie, werk of vertrek naar het buitenland, brengt Q-Rijles € 50,00 administratiekosten in rekening.
 4. Wanneer Q-Rijles het praktijkexamen voor de leerling reserveert, is de leerling zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren en beschikbaar hebben van de benodigde documenten.
 5. Het rijlesuur dat direct voorafgaand aan het praktijkexamen wordt gevolgd, geldt als een regulier rijlesuur en maakt onderdeel uit van de rijopleiding en zit daarmee niet in het examengeld verwerkt.
 6. Indien de leerling nog beschikt over een tegoed binnen het lespakket na afloop van een succesvol praktijkexamen, wordt dit rijlesuur / deze rijlessen met een creditfactuur afgehandeld. Het te ontvangen bedrag dient binnen één kalendermaand na het succesvolle praktijkexamen te zijn voldaan. Wanneer het lespakket volledig is verbruikt, worden (zoals eerder vermeld) extra rijlessen afzonderlijk in rekening gebracht tegen het geldende lestarief.
 7. Wanneer een onderzoek of examen geen doorgang vindt doordat de leerling niet of te laat verschijnt en dit niet aan Q-Rijles te wijten is, of doordat de leerling niet over de vereiste geldige documenten beschikt, komen de kosten voor het aanvragen van een nieuw onderzoek of examen volledig voor rekening van de leerling.
-

Artikel 8 – Theoriecursus en theoriecertificaat

1. Het is de verantwoordelijkheid van de leerling om tijdig over een geldig theoriecertificaat te beschikken.
 2. Eventuele gevolgen van het niet tijdig behalen of verkrijgen van het theoriecertificaat komen voor rekening van de leerling.
 3. Een theoriecursus kan uiterlijk vijf dagen vóór de geplande datum worden afgezegd.
 4. Wanneer de theoriecursus tijdig wordt afgezegd, heeft de leerling recht op een nieuwe theoriecursus.
 5. Wanneer de theoriecursus niet tijdig wordt afgezegd, vervalt het recht op een nieuwe theoriecursus.
-

Artikel 9 – Annulering van de lesovereenkomst

1. Annulering van het praktijkgedeelte van een opleiding kan uitsluitend schriftelijk.
2. Wanneer de leerling de lesovereenkomst vóór de start van de rijopleiding wil annuleren, wordt voor de berekening uitgegaan van de overeengekomen startdatum van de opleiding. Dit is de eerste schriftelijk vastgelegde factuurdatum van (deel van) een pakket.
3. De verschuldigde vergoeding wordt berekend over de totale waarde van de lesovereenkomst en is als volgt:
 - **Binnen 24 uur na ondertekening van de lesovereenkomst tot en met 14 kalenderdagen vóór aanvang:** € 0,00. Reeds gevolgde lessen worden wel met terugwerkende kracht berekend tegen het op dat moment geldende normale uurtarief.
 - **15 tot en met 34 kalenderdagen na aanvang:** € 105,00, plus de reeds gevolgde lessen, berekend tegen het op dat moment geldende normale uurtarief.
 - **35 tot en met 60 kalenderdagen na aanvang:** € 210,00, plus de reeds gevolgde lessen, berekend tegen het op dat moment geldende normale uurtarief.
 - **Na 60 kalenderdagen na aanvang:** € 330,00, plus de reeds gevolgde lessen, berekend tegen het op dat moment geldende normale uurtarief.

4. Wanneer sprake is van een tekortkoming of ingebrekestelling van Q-Rijles, kan van bovenstaande regeling worden afgeweken. Dit dient wel schriftelijk bevestigd te zijn geweest, alvorens aanvraag gedaan wordt tot beëindiging van het contract.
5. Alle lesovereenkomsten kunnen worden beëindigd bij grove nalatigheid, ernstige tekortkomingen, ernstige ziekte of overlijden.
6. Q-Rijles heeft het recht de lesovereenkomst te beëindigen wanneer redelijkerwijs niet van Q-Rijles kan worden verwacht dat de overeenkomst kan worden voortgezet.
7. Bij beëindiging door Q-Rijles worden de les gelden terugbetaald voor zover deze betrekking hebben op prestaties die Q-Rijles nog niet heeft geleverd.
8. Bij beëindiging van de lesovereenkomst heeft de leerling recht op restitutie van betaalde examengelden ter hoogte van het door het CBR, CCV of BNOR vastgestelde tarief, voor zover Q-Rijles dit bedrag nog niet aan de betreffende instantie heeft voldaan.
9. Lesovereenkomsten vervallen automatisch 18 maanden na de begindatum, met als voorwaarde dat het pakket volledig is voldaan. Indien geen gehoor wordt gegeven door de leerling, komen tegoeden te vervallen na 12 maanden sinds het laatste contact.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Q-Rijles vrijwaart de leerling voor kosten die voortvloeien uit overtredingen die de leerling tijdens een rijles of onderzoek onder toezicht van de instructeur heeft gepleegd, evenals voor aanspraken van derden als gevolg van een botsing, aanrijding of overrijding tijdens de rijles of het onderzoek. Met uitzondering van het verlaten, betreden en benaderen van het voertuig indien dit met onvoldoende voorzichtigheid wordt uitgevoerd.
2. De vrijwaring geldt niet wanneer het voorval het gevolg is van opzet of grove schuld van de leerling. In dit geval worden alle kosten en gevolgschades verhaald op de leerling.
3. De vrijwaring geldt eveneens niet wanneer de leerling tijdens de rijles of het onderzoek alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen gebruikt die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
4. De vrijwaring geldt ook niet wanneer de leerling onjuiste informatie heeft verstrekt over een ontzegging van de rijbevoegdheid of een ingevorderd rijbewijs en desondanks rijles neemt.

5. In de hiervoor genoemde gevallen is de leerling aansprakelijk voor de ontstane boetes, schade en claims van derden en komen alle daarmee verband houdende financiële gevolgen voor rekening van de leerling.
6. Q-Rijles is niet aansprakelijk voor boetes of andere financiële gevolgen wanneer de leerling, ondanks een eigen verklaring, onbevoegd is om het lesvoertuig te besturen.
7. Q-Rijles is niet aansprakelijk voor boetes of andere financiële gevolgen wanneer de leerling ondanks aanwijzingen van de instructeur een sanctie opgelegd krijgt tijdens het besturen van een motorfiets. Q-Rijles is aansprakelijk voor boetes of andere financiële gevolgen wanneer de leerling tijdens een les een sanctie opgelegd krijgt tijdens het besturen van een auto. Uitgezonderd van de legitimatieplicht; de leerling dient zich altijd te kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.
8. De aansprakelijkheid van de leerling en Q-Rijles uit hoofde van de lesovereenkomst, een onrechtmatige daad, nalatigheid, schending van wettelijke verplichtingen of anderszins is beperkt tot directe schade.
9. Q-Rijles is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gederfde inkomsten, imagoschade of verloren gegevens.
10. De aansprakelijkheid van Q-Rijles is, ongeacht de rechtsgrond, beperkt tot het totale bedrag van de lesovereenkomst en in ieder geval tot maximaal € 5.000, tenzij de verzekering hierin grotere dekking biedt.
11. Q-Rijles en de instructeur zijn, voor zover zij hebben gehandeld overeenkomstig de gemaakte afspraken en deze algemene voorwaarden, gevrijwaard van aansprakelijkheid voor gevolgen die buiten hun verantwoordelijkheid zijn ontstaan.

Artikel 11 – Klachten en geschillen

1. In de omgang en interactie zal met wederzijds respect worden gehandeld en grenzen worden niet overschreden. Indien dit wel gebeurt, wordt dit zo spoedig mogelijk geuit, waar mogelijk direct. Mocht dit door omstandigheden niet lukken dient dit toch zo spoedig mogelijk alsnog te geschieden en maximaal binnen 48 uur. Beide partijen zullen in geval van een geschil er in eerste instantie samen uit proberen te komen.
2. Klachten van de leerling dienen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk bij Q-Rijles te worden gemeld.
3. Indien mogelijk dient een klacht vóór het examen te worden gemeld.

4. Bij een geschil tussen de leerling en Q-Rijles, de rijsschool of de instructeur proberen partijen eerst gezamenlijk tot een passende oplossing te komen.
 5. Beide partijen verstrekken elkaar schriftelijk informatie over de reden, aard en omvang van het geschil.
 6. Indien partijen er onderling niet uitkomen, kan een onafhankelijk adviseur worden ingeschakeld om te helpen bij het vinden van een redelijke oplossing.
-

Artikel 12 – Social media en foto's

1. Na een tussentijdse toets en/of praktijkexamen kan Q-Rijles een foto maken van een leerling die is geslaagd, met het doel deze op sociale media te plaatsen.
 2. Wanneer de leerling vooraf of op dat moment expliciet bezwaar maakt tegen het plaatsen van de foto, wordt de foto niet geplaatst of wordt de leerling daarop onherkenbaar gemaakt.
-

Artikel 13 – Persoonsgegevens

1. Voor het uitvoeren van de dienstverlening verwerken Q-Rijles, de instructeur en de hiervoor gebruikte systemen, waaronder PlanGo/OnMyWay, persoonsgegevens van de leerling die in het kader van de lesovereenkomst worden verstrekt.
 2. Q-Rijles en de instructeur gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens van de leerling.
 3. Bij een datalek wordt de leerling hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld wanneer dit op grond van de toepasselijke regels noodzakelijk is.
 4. Het ontstaan van een datalek geeft op zichzelf geen recht op een vergoeding van geleden schade, en zal niet worden vergoed door Q-Rijles.
-

Artikel 14 – Overige bepalingen

1. Indien bepalingen buiten deze algemene voorwaarden of de lesovereenkomst van toepassing zijn, worden deze naar redelijkheid en billijkheid uitgelegd.
2. Q-Rijles en de leerling houden bij de uitvoering van de overeenkomst rekening met elkaars redelijke belangen.

3. Voor zover in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over de rijsschool, kan daar Q-Rijles en/of de bij Q-Rijles aangesloten rijinstructeur onder worden verstaan, afhankelijk van de betreffende verplichting.

Q-Rijles – Algemene voorwaarden